

Obiettivi

- **Fidelizzare il cliente**
 - offrire un utile servizio al cliente
 - ricordare al cliente le scadenze relative agli adempimenti più importanti
 - accrescere l'utilità del rapporto con i clienti
 - aumentare la frequenza dei contatti con i clienti
 - aumentare la fiducia nella propria azienda da parte del cliente
 - accrescere l'immagine aziendale nei confronti dei clienti mediante l'invio automatico di mail/SMS
- **Aumentare la produttività**
 - NON SARÀ PIÙ NECESSARIO PREOCCUPARSI DELLE SCADENZE. Eagenda invierà automaticamente le notifiche
 - possibilità di proporre nuovi prodotti/servizi al cliente mediante la personalizzazione del testo del promemoria
 - possibilità di rivendere lo spazio pubblicitario del promemoria per la presentazione di prodotti o servizi
- **Risparmiare sui costi**
 - risparmiare il tempo prezioso degli impiegati (stampare ed imbustare documenti)
 - risparmiare il toner, la carta ed i francobolli per gli invii cartacei di comunicazioni
- **Gestione dei clienti**
 - inserimento clienti
 - modifica clienti
 - eliminazione clienti
 - visualizzazione scheda cliente
 - Visualizzazione di tutte le scadenze
 - ricerca clienti
 - Filtro di selezione clienti
 - Invio istantaneo di Mail o SMS al cliente
- **Gestione dei promemoria**
 - Invio di Mail/SMS a tutti i clienti o solo ad alcune categorie (ideale per mandare comunicazioni quali: la chiusura degli uffici, il lancio di un prodotto, il cambio di sede, ecc...)
 - Invio automatico del promemoria a mezzo **posta elettronica** contenente i dettagli della scadenza, ed il testo personalizzato
 - Invio automatico del promemoria a mezzo **SMS** contenente i dettagli della scadenza, ed il testo personalizzato
- **Altre funzionalità**
 - Stampa dell'informativa sul trattamento dei dati personali (per poter inviare posta, e-mail, o SMS al cliente contenenti i promemoria ed eventuali proposte commerciali)
 - Rubrica (ricerca veloce dei recapiti all'interno dell'archivio clienti)

Funzionalità

Funzionamento

Al primo utilizzo il software può essere configurato in modo da salvare i dati dell'utente (recapiti, presentazione, etc...) così che i promemoria inviati ai clienti siano personalizzati.

All'accesso, l'utente insieme agli strumenti di controllo troverà un elenco delle scadenze imminenti in modo da poter controllare l'invio di promemoria giorno per giorno.

L'utente potrà creare modelli "predefiniti" di attività e salvarle in memoria. Così facendo creare un nuovo promemoria sarà un'operazione di pochi secondi: si sceglie il cliente, si sceglie l'attività predefinita, si sceglie la scadenza e si conferma.

L'utente potrà selezionare un cliente ed inviargli Mail o SMS istantanei senza la necessità di creare una attività.

Si potranno pianificare ricorrenze per inviare automaticamente al cliente una certa comunicazione in base a specifici intervalli di tempo.

Al momento della pianificazione di una attività o di una attività ricorrente è possibile scegliere il numero dei giorni di anticipo con cui il programma debba notificare l'evento. In questo modo ad esempio al cliente due giorni prima della scadenza del bollo del proprio veicolo arriverà una mail (o un SMS) per ricordargli di rinnovarlo.

Qualora lo ritenga necessario l'utente potrà personalizzare di volta in volta il testo delle e-mail e degli SMS.

Sarà possibile richiedere al supporto l'importazione automatica dell'archivio delle anagrafiche clienti dal software utilizzato in modo che l'utente o i suoi impiegati non debbano inserire i clienti uno per uno (sarà necessario preventivare a parte l'analisi degli archivi per la loro importazione).

Modalità di acquisto

1. Accedere al sito internet www.eagenda.it
2. Cliccare nel collegamento [Come Acquistare](#)
3. Scaricare il modulo [Sottoscrizione](#)
4. Compilarlo e firmarlo
5. Inviarlo via Fax al numero 0575 324088
6. Effettuare il bonifico corrispondente al costo dell' **abbonamento desiderato *** intestato a **3W Net Service** presso la Cassa di Risparmio di Firenze Ag. 1 di Arezzo IBAN: IT4600616014101000010311C00.
7. Attendere la mail con il **Nome Utente** e la **Password**
8. Collegarsi al Sito Internet www.eagenda.it e cliccare su **ACCEDI**
9. Accedere utilizzando il **Nome Utente** e la **Password** ricevuti

| PREZZI DELLE LICENZE DEL SOFTWARE EAGENDA | PREZZI * |
|---|------------|
| Tutti i prezzi si intendono IVA compresa | |
| abbonamento annuo che permette la gestione fino a 500 clienti | € 249,00 |
| abbonamento annuo che permette la gestione fino a 1.000 clienti | € 399,00 |
| abbonamento annuo che permette la gestione fino a 2.000 clienti | € 649,00 |
| abbonamento annuo che permette la gestione fino a 5.000 clienti | € 1.249,00 |
| abbonamento annuo che permette la gestione fino a 10.000 clienti | € 1.899,00 |
| abbonamento annuo di pacchetti da 1.000 clienti per la gestione oltre i 10.000 clienti | € 249,00 |